



RELATO INSTITUCIONAL – CPA FACEM

Ciclo Avaliativo 2015 - 2016

**São Luís – MA
2017**

RELATO INSTITUCIONAL – CPA FACEM - 2017

1- APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2015 e 2016, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade do Estado do MA-FACEM .

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotado na IES, a evolução do processo de avaliação institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2015 bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2016, bem como a respectiva agenda de trabalho. Segue-se também um diagnóstico dos cursos de graduação existentes, uma análise do processo de avaliação externa, relativo à renovação de reconhecimento de curso e ao credenciamento da FACEM, bem como da aplicação das provas do ENADE 2012 e dos conceitos de obtidos pelos cursos participantes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo da FACEM, tanto internos quanto externos.

2- CONTEXTO GERAL DA IES

2.1 Missão Institucional

A **Faculdade do Estado do Maranhão - FACEM** tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *locus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, a **Faculdade do Estado do Maranhão - FACEM** pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito participe de sua construção qualitativa, ao

mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior deva ser possuidora de uma política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

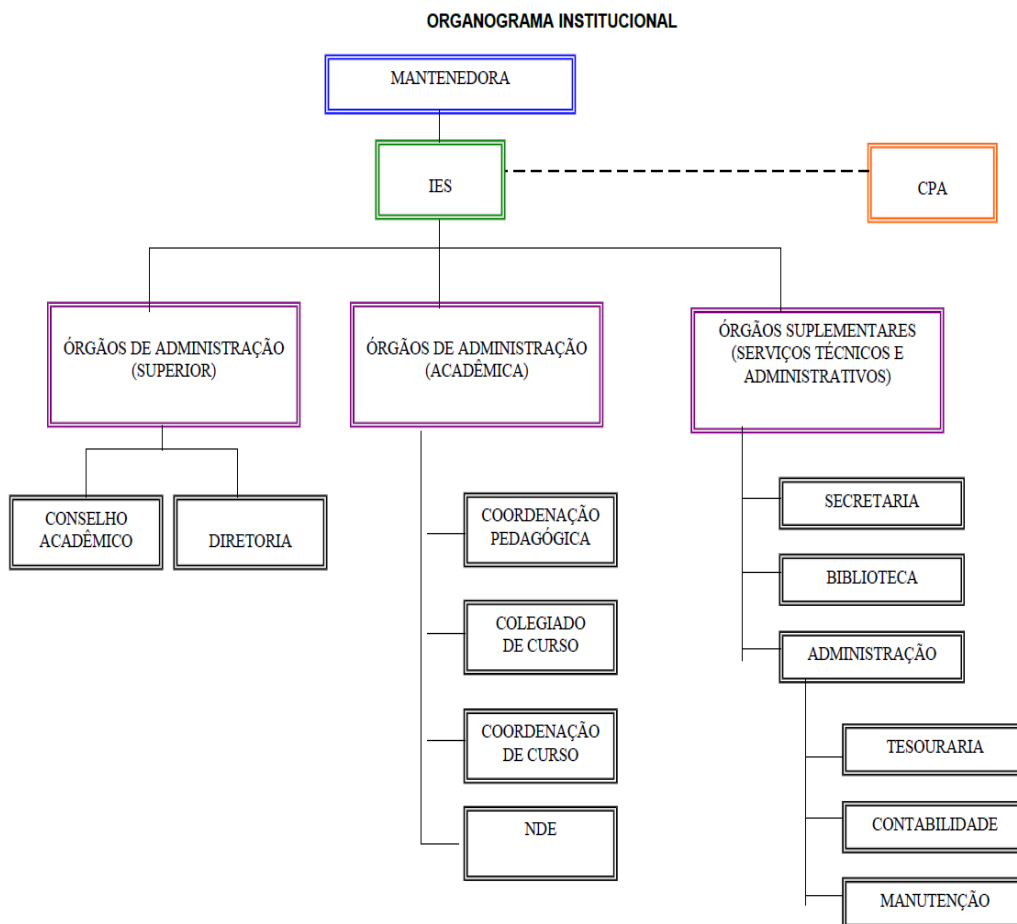
2.2 - Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da FACEM está apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

- **Órgãos de Administração Superior:** Conselho Acadêmico e Diretoria;
- **Órgãos de Administração Acadêmica:** Coordenação Pedagógica, Colegiado de Curso, Coordenação de Curso e NDE.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos **Órgãos Suplementares:** Secretaria, Biblioteca, Administração, Tesouraria, Contabilidade e Manutenção.

Organograma Institucional e Acadêmico



2.3 - Implantação e Desenvolvimento da Faculdade do Estado do Maranhão - FACEM: Históricos e Cronogramas

2.3.1- Histórico da Mantenedora

Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBS, pessoa jurídica de direito privado com sede na Av. T - 02, n.º 1.993, Setor Bueno, em Goiânia, Estado de Goiás, cadastrada no CCG. do Ministério da Fazenda sob o n.º 01.711.282/0001-06 e com Estatuto devidamente publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás de 03/10/1985 sob o n.º 14.834, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos que fez seu ingresso na educação superior em 1988.

2.3.2 - Histórico da Mantida

O **Instituto de Ensino Superior do Maranhão – IESMA**, ora denominado **Faculdade do Estado do Maranhão – FACEM**, conforme Portaria SESu/MEC nº 738, publicada no DOU em 18/06/10, com endereço de funcionamento situado na Alameda D, 5, Bairro Alto do Calhau, em São Luis, Estado do Maranhão, foi credenciado por meio da Portaria nº 3.543, publicada no DOU em 28/11/03, e oferece os seguintes cursos:

Administração, reconhecido pela Portaria nº 127, publicada no DOU em 08/02/10; **Ciências Contábeis**, reconhecido pela Portaria nº 304, publicada no DOU em 04/08/11; **Direito**, autorizado pela Portaria nº 1.356, publicada no DOU em 21/07/06; **Matemática (licenciatura)**, autorizado pela Portaria nº 40, publicada no DOU em 11/01/11; **Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria nº 3.547, publicada no DOU em 28/11/03; **Turismo**, autorizado pela Portaria nº 3.546, publicada no DOU em 28/11/03.

Também são oferecidos **Cursos Superiores de Tecnologia em Comércio Exterior, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Turismo, Gestão Hospitalar, Marketing e Processos Gerenciais**, autorizados pela Portaria nº 364, publicada no DOU em 22/05/07.

O pedido de reconhecimento dos cursos de graduação em **Direito e Turismo** encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC.

O pedido de autorização do curso de graduação em **Pedagogia** encontra-se também em tramitação junto à SERES/MEC.

Os quadros a partir da próxima página apresentam essas informações na forma de cronogramas, em conformidade com o disposto no Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006.

2.3.3 - Cronograma de Implantação e Desenvolvimento da Faculdade e dos Cursos Oferecidos

Cursos Autorizados	Ato Legal			Vagas	Nº de alunos			
	Autorização	Reconhecimento	Renovação		2015		2016	
					1º sem	2º sem	1º sem	2º sem
Administração	Port. 3.544 – 26/11/03 DOU 28/11/03	Port 127 – 05/02/10 DOU 08/02/10	Port 737/13 DOU 18/12/13	600 N	153	132	91	73
Ciências Contábeis	Port. 3.545 – 26/11/03 DOU 28/11/03	Port. 1.148 – 29/07/09 DOU 30/07/09	Port 704/13 DOU 18/12/13	100 N	83	69	53	53
Direito	Port. 1.356 – 20/07/06 DOU 21/07/06	Port 655/13		100 N	543	492	485	495
Publicidade e Propaganda	Port. 3.547 – 26/11/03 DOU 28/11/03			100 N	-	-	-	-
Turismo	Port. 3.546 – 26/11/03 DOU 28/11/03	Port 693/15		100 N	-	-	-	-
Matemática (licenciatura)	Portaria 40 – 10/01/11 DOU 11/01/11			100 N				
Comércio Exterior	Portaria 364 – 18/05/07 DOU 22/05/07			200 N				
Gestão de Recursos Humanos	Portaria 364 – 18/05/07 DOU 22/05/07			200 N				
Marketing	Portaria 364 – 18/05/07 DOU 22/05/07			200 N				
Gestão Comercial	Portaria 364 – 18/05/07 DOU 22/05/07			200 N				
Processos Gerenciais	Portaria 364 – 18/05/07 DOU 22/05/07			200 N				
Gestão Hospitalar	Portaria 364 – 18/05/07 DOU 22/05/07			200 N				
Gestão de Turismo	Portaria 364 – 18/05/07 DOU 22/05/07			200 N				

2.3.4 - Conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais e ENADE (2012)

Curso	CPC			CONCEITO DE CURSO	CONCEITO ENADE
	2006	2009	2012		
Administração	SC	2	3	3	3
Ciências Contábeis	SC	3	3	3	3
Direito	-	SC	-	3	2

OBS: Até a presente data da redação deste Relatório o INEP, órgão que divulga a nota do ENADE, não havia disponibilizado no sistema a nota da realização do último exame realizado por esta IES, ou seja, 2015.

As instalações físicas são inteiramente adequadas às funções a que se destinam e estão descritas a seguir:

Dependências/Serventias		Quantidade	M ²
Sala de Direção		1	14,7
Sala da Coordenação Pedagógica		1	12,28
Salas de Coordenação de Cursos		3	6,00
Sala de Professores		1	35,04
Sala de Recursos Audiovisuais		1	1,44
Salas de Aula	1º Andar	2	72,21
		2	62,05
	2º Andar	4	61,06
		3	56,94
		2	51,24
Sanitários Femininos		2	28,66
Sanitários Masculinos		2	28,66
Sanitários Femininos PNE		2	3,8
Sanitários Masculinos PNE		2	3,8
Pátio Coberto / Área de Lazer / Convivência		1	338
Setor de Atendimento / Tesouraria/ Secretaria		1	30,36
Auditórios / Sala de áudio		1	224,9
Gerência de Unidade		1	8,48
Laboratórios de Informática		2	41,28
Biblioteca/ Sala de Leitura		1	75,68
Departamento de Pessoal		1	15,3
Sala da Secretária Setorial		1	4,00
Hall de Recepção		1	8,51
Coordenação de Estágio/NDE		1	8,19
Sala da CPA		1	5,50
Almoxarifado		1	5,52
Ambiente de Tempo Integral		1	51,24
Copiadora		1	5,50

3- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da IES foi instituída por meio da Portaria nº 01, de 03 de agosto de 2007, em consonância com o Art. 11, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A atuação da CPA é autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso II, do art. 11, da Lei nº 10.861/2004.

Constituem objetivos da CPA:

- a) Coordenar os processos de avaliação internos da instituição;
- b) Elaborar, implementar e acompanhar o Projeto de Avaliação Interna da IES;
- c) Sensibilizar a comunidade interna da IES para participar ativamente das ações avaliativas;
- d) Sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC;
- e) Promover as ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES;
- f) Conduzir de forma ética os processos de avaliação interna;
- g) Estimular a cultura da autoavaliação no meio institucional.

A dinâmica de funcionamento da CPA pode demandar a criação de grupos de trabalho com a participação do corpo dirigente, coordenadores de cursos, chefias de outros órgãos administrativos, representantes dos estudantes e representantes da comunidade externa, quando do levantamento dos dados pertinentes, incluindo a aplicação de formulários, entrevistas e outros métodos.

Com a previsão da realização de seminários internos e reuniões para a divulgação da metodologia e dos instrumentos utilizados para o levantamento de dados qualitativos e quantitativos da avaliação interna institucional.

Compete à CPA:

- a) Organizar os procedimentos e instrumentos a serem usados na avaliação interna da IES, incluindo a formação de grupos de trabalho;
- b) Coordenar e participar da elaboração e aplicação dos instrumentos de coleta de dados e informações sobre a realidade institucional;
- c) Garantir o rigor na coleta de dados e informações, bem como em todas as atividades pertinentes à avaliação interna;
- d) Articular a participação de toda a comunidade interna e externa no processo avaliativo;
- e) Promover seminários e debates de sensibilização da comunidade universitária para que participem ativamente do processo de avaliação interna;
- f) Coordenar a análise dos dados e informações coletados, produzindo relatórios destinados a subsidiar o planejamento estratégico das IES;
- g) Promover a ampla disseminação dos resultados da avaliação interna institucional mediante a divulgação de relatórios, informativos e boletins;
- h) Empenhar-se para que a autoavaliação seja ponto de partida para a reflexão e proposições de melhorias institucionais;
- i) Elaborar os relatórios parciais e finais referentes a cada período avaliativo institucional.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover melhoras do ensino e da aprendizagem. Para tanto utiliza a avaliação como instrumento. Desta forma, procura contribuir com a gestão indicando caminhos e revendo processos.

A CPA tem contribuído para o processo de avaliação interna, procurando aperfeiçoar seus instrumentos de pesquisa e envolver mais a participação de todos os segmentos.

Visando a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, são envolvidos os discentes e docentes em pesquisas realizadas ao longo do ano, procurando através da autoavaliação, avaliar questões relacionadas ao ensino, extensão, responsabilidade social, infraestrutura, corpo docente e gestão da IES. Desta forma, buscando analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

Todo segmento envolvido recebe um instrumento onde permite manifestar sua satisfação ou insatisfação e fazer suas devidas observações. Estas informações obtidas vão ser utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; para orientar suas políticas acadêmica e de gestão e para desvelar a realidade dos cursos e da própria instituição. A autoavaliação institucional, realizada de forma permanente, avalia todos os indicadores estabelecidas pelo INEP.

Para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por este motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

3.1 - Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Na composição da CPA é assegurada participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e de representação da sociedade civil organizada, preservando-se a paridade entre os diversos segmentos, conforme determina a Lei nº 10.861/2004. A CPA é formada por representantes de cada uma das seguintes categorias: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, a saber:

Composição da CPA – Vigência 2016 - 2018

Nome	Segmento
Prof. Silvia Gardênia Gomes Serrão	COORDENADORA DA CPA
Prof. Rafael Machado Passos Vale	REPRESENTANTE DOCENTE
Antônio Mauro Sousa Pereira	REPRESENTANTE DISCENTE
Marcio Diógenes Pinheiro de Sousa	REPRESENTANTE TEC.ADM
Júlio Cezar Pereira Campos	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL
Ticiania de Oliveira Cunha Ramos	REPRESENTANTE DOS EGRESSOS

3.1 - Metodologia dos Processos Avaliativos

Conduzida pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA) que visa avaliar a Instituição como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional; gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização. A avaliação se configura, desse modo, como um movimento sistêmico, capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI.

A CPA tem realizado reuniões de planejamento para discussão e proposição de estratégias de sensibilização e metodologias e instrumentos de avaliação e análise, que culminam com as reuniões deliberativas semestrais para assegurar os encaminhamentos de todo o processo.

Ao longo do ciclo avaliativo foram realizadas ações de sensibilização visando o envolvimento da comunidade acadêmica na consolidação do processo avaliativo. Além das reuniões com representantes de cada segmento da comunidade acadêmica, foi realizada divulgação em sala, avisos em mural e no portal do aluno.

O processo de autoavaliação da FACEM articula-se aos propósitos e à execução das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional e busca diagnosticar, de forma permanente, a instituição, tomando como base para sua atuação as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES,

Antes mesmo de iniciar o projeto de autoavaliação institucional, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre: a importância da autoavaliação institucional; os objetivos e funções da CPA.

Para melhor atendimento às necessidades da FACEM e também para maior eficiência do processo avaliativo, a CPA construiu vários Planos de Ação, constituído de objetivos, o qual se apresenta a seguir:

➤ **Plano de Ação 1 – Planejamento e Avaliação da IES**

Ações a serem realizadas: Adotar novas estratégias para sensibilização será fundamental para a garantia da progressiva ampliação da participação da comunidade acadêmica. A contratação de um programa de treinamento com uma profissional na área de Gestão de Pessoas irá permitir maior utilização sistematizada dos espaços de comunicação com a comunidade, e aprimorar o atendimento ao cliente (discentes), bem como trabalha o relacionamento interpessoal.

Fragilidades: Pouco conhecimento do processo de planejamento da IES, por novos colaboradores.

Recomendação: A CPA programou ampliar divulgação do processo de planejamento da IES através de mídias digitais e dos murais e a realização de reuniões específicas com os diferentes segmentos da IES. Também desenvolver um Manual do colaborador para dissociar as atividades da IES com seus colaboradores.

➤ **Plano de Ação 2 – da missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional**

Ações realizadas: Foram realizadas reuniões periódicas da CPA e a coordenação da CPA participou das reuniões dos órgãos colegiados, analisando-se documentos e colhendo informações que comprovassem o desenvolvimento das metas definidas no PDI.

Potencialidades: A CPA observou que as reuniões colegiadas são instâncias de grande relevância para o debate e definição de ajustes nos processos pois sua representatividade assegura um olhar abrangente com proposição de estratégias efetivas. Há que se registrar que o reduzido número de reuniões colegiadas e as ausências eventuais das representações interferem em sua efetividade.

Fragilidades: Poucas reuniões de planejamento coletivo nos fóruns apropriados.

Recomendações: A CPA recomenda ampliar o calendário de reuniões colegiadas.

➤ **Plano de Ação 3 – da responsabilidade social**

Ações realizadas: O progressivo envolvimento de professores e alunos em projetos de empreendedorismo social tem sido registrado graças ao incentivo da diretoria e a ampliação de parceria com instituições como a Associação de Amigos do Autista e com a Associação de Deficientes Visuais do Maranhão. A CPA procurou monitorar, através dos dados disponibilizados pela gestão financeira da IES e o acompanhamento do perfil de seus estudantes, a extensão das políticas de acesso, bolsas e financiamento mantidas pela Instituição, observando progressiva ampliação. A IES conta em seu calendário acadêmico com eventos que compõe as semanas integrativas que visam discutir no ambiente acadêmico o exercício da cidadania e participação de seus Conselhos Regionais.

Potencialidades: Observa-se que a IES busca cumprir sua missão no que se refere à envolver a comunidade acadêmica com a sociedade, garantindo espaços de discussão e exercício da cidadania.

Recomendações: Ampliar progressivamente a oferta de programas de incentivos e ampliar a divulgação desses programas; promover maior inclusão social e integração acadêmica; manter em seu calendário espaços para a discussão entre alunos, professores e funcionários sobre sustentabilidade ambiental e responsabilidade social.

➤ **Plano de Ação 4 – da política de ensino, investigação científica e extensão.**

Ações realizadas: Os núcleos docentes estruturantes dos 3 cursos de graduação realizaram amplas discussões acerca do perfil dos alunos de seus cursos visando a utilização de estratégias de ensino voltadas para o desenvolvimento de um processo ensino aprendizagem adequado e efetivo. A biblioteca tem sido um grande incentivador da leitura e investigação científica tendo-se observado ampliação dos empréstimos e busca pela orientação de normalização dos trabalhos acadêmicos.

Potencialidades: A CPA registrou como uma ação de grande relevância o lançamento do Projeto “Pequeno Jurista”, nascido em 2016, que pôde levar conhecimento jurídico para os alunos das escolas próximas e da própria capital. Esse projeto foi idealizado por alunos do 5º percurso de Direito da FACEM. Também a CPA, tem incentivado ao máximo os grupos de estudos realizados

nos fins de semana, assim aprimorando o conhecimento dos alunos que estão em plena preparação para os exames de suficiência, ordem dos advogados.

➤ **Plano de Ação 4 – da comunicação com a sociedade**

Ações realizadas: A IES conta com um site onde disponibiliza para a sociedade todas as informações relativas aos procedimentos institucionais; conta ainda com um sistema de controle acadêmico que disponibiliza inúmeras funcionalidades e ferramentas de comunicação entre IES, professores e alunos. A comunicação tem sido muito efetiva na divulgação de eventos técnicos e científicos que a IES realiza abertos a comunidade em geral. A IES cria grupos de comunicação *on line* – por *email*, por *whatsapp*, encaminhando breves mensagens convidando *leads* para os processos seletivos; *Facebook*, com grupos ativos; *call center* ativo, para incentivar inscritos em vestibulares, inscritos não matriculados, garantindo assim a divulgação de todas as informações entre os diferentes setores da IES.

Potencialidades: Mecanismos de comunicação cada vez mais efetivos com ampla divulgação.

Fragilidades: A IES ainda precisa rever o sistema de controle acadêmico que por vezes em suas atualizações exige reativação de informações.

Recomendações: Ampliação dos canais de divulgação da IES nas mídias sociais para atrair maior público para os eventos técnicos e científicos da IES.

➤ **Plano de Ação 4 – da infraestrutura física**

Ações realizadas: A IES dispõe de estrutura física adequada para o desenvolvimento das suas atividades e tem progressivamente investido em ampliação – a IES ampliou para 2 o número de laboratórios de informática, assim melhorando sua capacitação de alunos em projetos ligados a sistemas.

Potencialidades: A IES tem programado ampliação e conseguiu cumprir o planejado

Fragilidades: Apesar de contar com espaço físico que atende a demanda, com o progressivo aumento do número de alunos e turmas a ampliação da estrutura tem sido necessária.

Recomendações: A CPA recomenda acelerar o processo de ampliação da estrutura para que possa garantir melhores dimensões.

3.2 - CPA frente ao PDI

Os processos avaliativos devem constituir, em primeiro lugar, instrumentos importantes de gestão capazes de indicar caminhos e rever processos. Mais que medir índices de crítica e satisfação a Avaliação Institucional está comprometida com a real reflexão sobre todos os processos e procedimentos.

A avaliação institucional se constitui um forte instrumento de melhoria da qualidade de ensino. Ela por ser participativa, coletiva, livre de ameaças, tem a capacidade de análises não comprometidas e envolve toda a comunidade acadêmica que participou respondendo questionários, criticando os procedimentos em andamento, discutindo em grupo os problemas de ensino e sugerindo ações que provoquem a melhoria da qualidade da Instituição como um todo. A avaliação é essencialmente educativa, portanto formativa, sem que para isso deixe de utilizar instrumentos e procedimentos de acompanhamento do processo e dos produtos.

A Avaliação Institucional é uma prática instituída na FACEM, que acompanha criteriosamente o desenvolvimento de suas atividades. Essa proposta de avaliação está comprometida com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), estando direcionada para: 1) a melhoria da qualidade do ensino, da extensão e da gestão institucional; 2) para a orientação da expansão da oferta de seus cursos; 3) para afirmação da identidade institucional; 4) contribuir para a comunidade na qual está inserida considerando especialmente ações de responsabilidade social, levando em conta todas as variáveis que estejam relacionadas com o bom andamento desta Instituição.

A noção de qualidade está presente em cada passo planejado pela Instituição que busca a eficiência de todos os processos educacionais e administrativos. É dentro desse contexto que se institui a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o principal objetivo de promover a melhoria do ensino e da aprendizagem usando a avaliação como agente modificador. A Missão da FACEM, o seu propósito e suas metas determinam que haja também uma preocupação constante com a formação integral do ser humano, enfatizando o exercício pleno da cidadania.

A avaliação global da eficiência da Instituição é feita por meio do exame e da análise de dados contendo resultados tanto dos aspectos operacionais como acadêmicos dos diversos cursos. Esses componentes incluem a parte administrativa e as relações com a comunidade em que a Instituição está inserida.

Os processos avaliativos precisam construir a globalidade e a integração entre o sujeito e o objeto. A redução do fenômeno complexo e multidimensional da avaliação a um só ou poucos aspectos, sem articulação, traz o risco de resumir o processo a um desses instrumentos dedicados a medir e comparar, o que pode comprometer os resultados de desfigurar objetivos, portanto o aspecto da globalidade deve ser enfatizado sob pena de perder-se o entendimento multidimensional e polissêmico.

A Avaliação Institucional deve organizar os diversos instrumentos avaliativos de acordo com o princípio da integração. A proposta é de uma avaliação constituída basicamente no processo de autoavaliação, visando principalmente o autoconhecimento institucional.

3.3 – Plano de Melhorias da CPA

A partir de dados e outros que este espaço não nos permite demonstrar, a IES pensa seu Plano de Melhorias conjuntamente com o corpo discente, docente, comunidade externa, técnico administrativos.

As iniciativas e investimentos para melhorias nas práticas e estrutura física da instituição em função das fragilidades identificadas nos últimos ciclos de auto avaliação da IES e das últimas avaliações externas realizadas pelo INEP são evidências para essa afirmação. Tal postura consolida a articulação entre o processo de auto avaliação institucional (CPA), as avaliações externas realizadas por examinadores do MEC, o ENADE e o planejamento da IES com as consequentes revisões necessárias em seu PDI. Nos anos de 2015 e 2016, o Plano de ação, envolvendo diversas áreas da instituição, teve como propósito introduzir melhorias em suas práticas e superar fragilidades identificadas no processo de avaliação interna.

Nesse processo vitorioso, as ações dos gestores da Instituição no acompanhamento da implantação das ações e na avaliação da eficácia das mesmas (resultados alcançados) foram fundamentais.

3.4 – Resultado da Avaliação Institucional Interna – 2016

O resultado da pesquisa da Avaliação Institucional Interna, realizada no mês de outubro do ano de 2016 POR Campus e Cursos são os seguintes:

➤ Alunos do Curso de ADMINISTRAÇÃO, CONTÁBEIS E DIREITO

1.O curso atende de forma satisfatória àquilo que você esperava quando ingressou na IES.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

Concordo Plenamente - 19.0% - 4
 Concordo Parcialmente - 80.9% - 17
 Discordo Parcialmente - 0% - 0
 Discordo Plenamente - 0% - 0
 Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS DIREITO

Concordo Plenamente - 20.3% - 11
 Concordo Parcialmente - 61.1% - 33
 Discordo Parcialmente - 11.1% - 6
 Discordo Plenamente - 7.40% - 4
 Total de pessoas que responderam: 54

ALUNOS CONTÁBEIS

Concordo Plenamente - 17.6% - 3
 Concordo Parcialmente - 70.5% - 12
 Discordo Parcialmente - 11.7% - 2
 Discordo Plenamente - 0% - 0
 Total de pessoas que responderam: 1

2.Os serviços da Biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos usuários (alunos e egressos).

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 61.9% - 13
 - Concordo Parcialmente - 33.3% - 7
 - Discordo Parcialmente - 4.76% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 12.9% - 7
 - Concordo Parcialmente - 24.0% - 13
 - Discordo Parcialmente - 38.8% - 21
 - Discordo Plenamente - 24.0% - 13
- Total de pessoas que responderam: 54

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 23.5% - 4
 - Concordo Parcialmente - 58.8% - 10
 - Discordo Parcialmente - 5.88% - 1
 - Discordo Plenamente - 11.7% - 2
- Total de pessoas que responderam: 17

3.Os laboratórios específicos utilizados no curso atendem às necessidades pedagógicas das disciplinas.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 52.3% - 11
 - Concordo Parcialmente - 42.8% - 9
 - Discordo Parcialmente - 4.76% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 35.2% - 6
 - Concordo Parcialmente - 23.5% - 4
 - Discordo Parcialmente - 29.4% - 5
 - Discordo Plenamente - 11.7% - 2
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 22.2% - 12
 - Concordo Parcialmente - 37.0% - 20
 - Discordo Parcialmente - 20.3% - 11
 - Discordo Plenamente - 20.3% - 11
- Total de pessoas que responderam: 54

4. O coordenador do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 4.76% - 1
 - Concordo Parcialmente - 38.0% - 8
 - Discordo Parcialmente - 38.0% - 8
 - Discordo Plenamente - 19.0% - 4
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 58.8% - 10
 - Concordo Parcialmente - 35.2% - 6
 - Discordo Parcialmente - 5.88% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 62.9% - 34
 - Concordo Parcialmente - 22.2% - 12
 - Discordo Parcialmente - 11.1% - 6
 - Discordo Plenamente - 3.70% - 2
- Total de pessoas que responderam: 54

5. Todos os alunos conhecem a Missão da IES, principalmente, porque ela se articula às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 23.8% - 5
 - Concordo Parcialmente - 52.3% - 11
 - Discordo Parcialmente - 23.8% - 5
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 17.6% - 3
 - Concordo Parcialmente - 70.5% - 12
 - Discordo Parcialmente - 11.7% - 2
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 21.8% - 12
 - Concordo Parcialmente - 32.7% - 18
 - Discordo Parcialmente - 25.4% - 14
 - Discordo Plenamente - 20% - 11
- Total de pessoas que responderam: 55

6. A sua participação nas aulas é boa e interessada.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 71.4% - 15
 - Concordo Parcialmente - 28.5% - 6
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 47.0% - 8
 - Concordo Parcialmente - 52.9% - 9
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 77.7% - 42
 - Concordo Parcialmente - 16.6% - 9
 - Discordo Parcialmente - 5.55% - 3
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 54

7. A estrutura de atendimento da Secretaria para informações, orientação e solicitação de documentos é satisfatória.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 38.0% - 8
 - Concordo Parcialmente - 42.8% - 9
 - Discordo Parcialmente - 14.2% - 3
 - Discordo Plenamente - 4.76% - 1
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 52.9% - 9
 - Concordo Parcialmente - 35.2% - 6
 - Discordo Parcialmente - 11.7% - 2
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 23.6% - 13
 - Concordo Parcialmente - 41.8% - 23
 - Discordo Parcialmente - 18.1% - 10
 - Discordo Plenamente - 16.3% - 9
- Total de pessoas que responderam: 55

8. Os professores indicam muitos textos para leitura, os quais condizem com os conteúdos das disciplinas.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 66.6% - 14
 - Concordo Parcialmente - 33.3% - 7
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 47.0% - 8
 - Concordo Parcialmente - 17.6% - 3
 - Discordo Parcialmente - 35.2% - 6
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 40.7% - 22
 - Concordo Parcialmente - 35.1% - 19
 - Discordo Parcialmente - 11.1% - 6
 - Discordo Plenamente - 12.9% - 7
- Total de pessoas que responderam: 54

9. Frequento a Biblioteca com regularidade para estudar sobre assuntos relacionados às disciplinas, sendo que sempre encontro o que preciso.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 33.3% - 7
 - Concordo Parcialmente - 47.6% - 10
 - Discordo Parcialmente - 9.52% - 2
 - Discordo Plenamente - 9.52% - 2
- Total de pessoas que responderam: 21
- Concordo Plenamente - 23.5% - 4

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 11.1% - 6
 - Concordo Parcialmente - 35.1% - 19
 - Discordo Parcialmente - 35.1% - 19
 - Discordo Plenamente - 18.5% - 10
- Total de pessoas que responderam: 54

10. Os professores, em relação ao conjunto de tópicos ministrados, demonstram possuir ótimo domínio do assunto.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 61.9% - 13
 - Concordo Parcialmente - 33.3% - 7
 - Discordo Parcialmente - 4.76% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 33.3% - 18
 - Concordo Parcialmente - 44.4% - 24
 - Discordo Parcialmente - 16.6% - 9
 - Discordo Plenamente - 5.55% - 3
- Total de pessoas que responderam: 54

11. Os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantêm uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 57.1% - 12
 - Concordo Parcialmente - 42.8% - 9
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 37.0% - 20
 - Concordo Parcialmente - 33.3% - 18
 - Discordo Parcialmente - 25.9% - 14
 - Discordo Plenamente - 3.70% - 2
- Total de pessoas que responderam: 54

12. A estrutura de atendimento da Tesouraria para informações e orientações é satisfatória..

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 19.0% - 4
- Concordo Parcialmente - 71.4% - 15
- Discordo Parcialmente - 9.52% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Parcialmente - 52.9% - 9
 - Discordo Parcialmente - 23.5% - 4
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 35.2% - 6
 - Concordo Parcialmente - 47.0% - 8
 - Discordo Parcialmente - 17.6% - 3
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 52.9% - 9
 - Concordo Parcialmente - 47.0% - 8
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS CONTÁBEIS

- Total de pessoas que responderam: 21
- Concordo Plenamente - 35.2% - 6
 - Concordo Parcialmente - 41.1% - 7
 - Discordo Parcialmente - 23.5% - 4

- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 25.9% - 14
 - Concordo Parcialmente - 38.8% - 21
 - Discordo Parcialmente - 16.6% - 9
 - Discordo Plenamente - 18.5% - 10
- Total de pessoas que responderam: 54

13. O curso desenvolve ações (estágios, convênios, projetos etc) que contribuem para a promoção da atenção a setores sociais e da cidadania na região na qual está inserido.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 4.76% - 1
 - Concordo Parcialmente - 57.1% - 12
 - Discordo Parcialmente - 9.52% - 2
 - Discordo Plenamente - 28.5% - 6
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 23.5% - 4
 - Concordo Parcialmente - 41.1% - 7
 - Discordo Parcialmente - 17.6% - 3
 - Discordo Plenamente - 17.6% - 3
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 12.9% - 7
 - Concordo Parcialmente - 38.8% - 21
 - Discordo Parcialmente - 18.5% - 10
 - Discordo Plenamente - 29.6% - 16
- Total de pessoas que responderam: 54

14. Os professores solicitam muitos trabalhos/exercícios (em classe e extraclasse), os quais são coerentes com as matérias ministradas.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 71.4% - 15
 - Concordo Parcialmente - 28.5% - 6
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 41.1% - 7
 - Concordo Parcialmente - 52.9% - 9
 - Discordo Parcialmente - 5.88% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 25.9% - 14
 - Concordo Parcialmente - 44.4% - 24
 - Discordo Parcialmente - 20.3% - 11
 - Discordo Plenamente - 9.25% - 5
- Total de pessoas que responderam: 54

15. As técnicas de ensino adotadas pelos professores tornam as aulas atraentes e dinâmicas.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 28.5% - 6
 - Concordo Parcialmente - 61.9% - 13
 - Discordo Parcialmente - 9.52% - 2
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 17.6% - 3
 - Concordo Parcialmente - 47.0% - 8
 - Discordo Parcialmente - 29.4% - 5
 - Discordo Plenamente - 5.88% - 1
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 16.6% - 9
 - Concordo Parcialmente - 38.8% - 21
 - Discordo Parcialmente - 29.6% - 16
 - Discordo Plenamente - 14.8% - 8
- Total de pessoas que responderam: 54

16. Os meios e canais de comunicação que são utilizados na região na qual o campus está inserido permitem o conhecimento das diversas atividades de ensino, extensão e pesquisa desenvolvidas pela Instituição de Ensino para a comunidade acadêmica (interna e externa).

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 14.2% - 3
- Concordo Parcialmente - 61.9% - 13

ALUNOS CONTÁBEIS

- Discordo Parcialmente - 14.2% - 3
- Discordo Plenamente - 9.52% - 2

- Total de pessoas que responderam: 21
- Concordo Plenamente - 47.0% - 8
- Concordo Parcialmente - 29.4% - 5

- Discordo Parcialmente - 5.88% - 1
- Discordo Plenamente - 17.6% - 3
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 12.9% - 7
- Concordo Parcialmente - 40.7% - 22
- Discordo Parcialmente - 33.3% - 18
- Discordo Plenamente - 12.9% - 7
- Total de pessoas que responderam: 54

17. O relacionamento dos professores com a classe estimula a participação e o interesse dos alunos pela disciplina e seu conteúdo.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 52.3% - 11
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 7
- Discordo Parcialmente - 14.2% - 3
- Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 41.1% - 7
- Concordo Parcialmente - 41.1% - 7
- Discordo Parcialmente - 11.7% - 2
- Discordo Plenamente - 5.88% - 1
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 29.6% - 16
- Concordo Parcialmente - 48.1% - 26
- Discordo Parcialmente - 16.6% - 9
- Discordo Plenamente - 5.55% - 3
- Total de pessoas que responderam: 54

18. A Instituição tem bolsas de estudo ou outras formas de apoio ao aluno que se encontra em situação econômica desfavorável.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 47.6% - 10
- Concordo Parcialmente - 42.8% - 9
- Discordo Parcialmente - 4.76% - 1
- Discordo Plenamente - 4.76% - 1
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 58.8% - 10
- Concordo Parcialmente - 17.6% - 3
- Discordo Parcialmente - 23.5% - 4
- Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 25.9% - 14
- Concordo Parcialmente - 51.8% - 28
- Discordo Parcialmente - 11.1% - 6
- Discordo Plenamente - 11.1% - 6
- Total de pessoas que responderam: 54

19. Durante as aulas, os professores estimulam a visão crítica e a reflexão sobre os conteúdos das disciplinas.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 71.4% - 15
- Concordo Parcialmente - 28.5% - 6
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 21

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 41.1% - 7
- Concordo Parcialmente - 41.1% - 7
- Discordo Parcialmente - 17.6% - 3
- Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 38.8% - 21
- Concordo Parcialmente - 44.4% - 24
- Discordo Parcialmente - 11.1% - 6
- Discordo Plenamente - 5.55% - 3
- Total de pessoas que responderam: 54

20. A Instituição realiza eventos (extracurriculares) que promovem ainda mais o desenvolvimento da formação profissional.

ALUNOS ADMINISTRAÇÃO

ALUNOS CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 14.2% - 3
 - Concordo Parcialmente - 47.6% - 10
 - Discordo Parcialmente - 23.8% - 5
 - Discordo Plenamente - 14.2% - 3
- Total de pessoas que responderam: 21

- Concordo Plenamente - 41.1% - 7
 - Concordo Parcialmente - 11.7% - 2
 - Discordo Parcialmente - 41.1% - 7
 - Discordo Plenamente - 5.88% - 1
- Total de pessoas que responderam: 17

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 27.7% - 15
 - Concordo Parcialmente - 44.4% - 24
 - Discordo Parcialmente - 12.9% - 7
 - Discordo Plenamente - 14.8% - 8
- Total de pessoas que responderam: 54

➤ **Professores do Curso de ADMINISTRAÇÃO, CONTÁBEIS E DIREITO**

1. A Secretaria cumpre satisfatoriamente seu papel relacionado ao armazenamento e disponibilização de informações acadêmicas dos alunos.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 75% - 6
 - Concordo Parcialmente - 25% - 2
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 77.7% - 7
 - Concordo Parcialmente - 22.2% - 2
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 9

2. Os serviços da Biblioteca permitem atendimento adequado às necessidades dos usuários.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 87.5% - 7
 - Concordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 50% - 4
 - Concordo Parcialmente - 25% - 2
 - Discordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Plenamente - 12.5% - 1
- Total de pessoas que responderam: 8

3. Os laboratórios específicos utilizados no curso atendem as necessidades pedagógicas das disciplinas.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 62.5% - 5
 - Concordo Parcialmente - 37.5% - 3
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

ALUNOS DIREITO

- Concordo Plenamente - 50% - 4
 - Concordo Parcialmente - 37.5% - 3
 - Discordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

4. O coordenador do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os professores.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 100% - 8
 - Concordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 87.5% - 7
 - Concordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

5. A comunicação e a interação entre professores, alunos e coordenação de curso são sistemáticas e contínuas.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 50% - 4
 - Concordo Parcialmente - 50% - 4
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 87.5% - 7
 - Concordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

6. No início de cada período letivo, os objetivos propostos pela disciplina e seu conteúdo programático são atualizados para acompanhar os novos conhecimentos desenvolvidos na área.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 87.5% - 7
 - Concordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 62.5% - 5
 - Concordo Parcialmente - 25% - 2
 - Discordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

7. Os objetivos, o conteúdo programático e as formas de avaliação de cada disciplina são devidamente esclarecidos aos alunos.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 100% - 8
 - Concordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 75% - 6
 - Concordo Parcialmente - 25% - 2
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

8. Existe uma grande correspondência entre o conteúdo da disciplina e os objetivos do curso.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 100% - 8
 - Concordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 50% - 4
 - Concordo Parcialmente - 50% - 4
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

9. Os critérios e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são adequados ao conteúdo e objetivos da disciplina.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 75% - 6
 - Concordo Parcialmente - 25% - 2
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 87.5% - 7
 - Concordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

10. Todos os professores e coordenadores de cursos conhecem a Missão da Instituição de Ensino.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 75% - 6
 - Concordo Parcialmente - 25% - 2
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 62.5% - 5
 - Concordo Parcialmente - 37.5% - 3
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

11. Os professores mostram-se bem motivados e envolvidos com o seu trabalho de educador.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 50% - 4
 - Concordo Parcialmente - 50% - 4
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 75% - 6
 - Concordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

12. Os meios e canais de comunicação que são utilizados permitem conhecer as atividades da Instituição de Ensino na comunidade acadêmica (interna e externa).

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 50% - 4
 - Concordo Parcialmente - 37.5% - 3
 - Discordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8
- Concordo Plenamente - 50% - 1

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 50% - 4
 - Concordo Parcialmente - 37.5% - 3
 - Discordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

13. Durante as aulas, os professores estimulam a visão crítica e a reflexão sobre os conteúdos das disciplinas.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 100% - 8
 - Concordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 87.5% - 7
 - Concordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

14. A estrutura física da Instituição de Ensino permite o bom andamento das aulas.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 87.5% - 7
 - Concordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8
- Concordo Plenamente - 100% - 2

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 62.5% - 5
 - Concordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Plenamente - 12.5% - 1
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

15. O relacionamento dos professores com os alunos estimula a participação e o interesse dos alunos pela matéria.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 87.5% - 7
 - Concordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 50% - 4
 - Concordo Parcialmente - 50% - 4
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

16. A forma de organização e distribuição das aulas permite que o professor possa desenvolver o conteúdo da disciplina.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 62.5% - 5
 - Concordo Parcialmente - 37.5% - 3
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 50% - 4
 - Concordo Parcialmente - 50% - 4
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

17. Os funcionários técnico-administrativos estão devidamente capacitados para auxiliar os professores para o adequado desenvolvimento de suas aulas.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 62.5% - 5
 - Concordo Parcialmente - 37.5% - 3
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8
- Concordo Plenamente - 50% - 1

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 62.5% - 5
 - Concordo Parcialmente - 37.5% - 3
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

18. A Instituição de Ensino promove condições de trabalho suficientes para o bom andamento das atividades de ensino.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 75% - 6
 - Concordo Parcialmente - 25% - 2
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 62.5% - 5
 - Concordo Parcialmente - 25% - 2
 - Discordo Parcialmente - 12.5% - 1
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

19. A Instituição de Ensino mantém relações adequadas com a sociedade civil, o que permite trabalhos de extensão que são fundamentais para a formação profissional dos alunos.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 62.5% - 5
 - Concordo Parcialmente - 37.5% - 3
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 25% - 2
 - Concordo Parcialmente - 50% - 4
 - Discordo Parcialmente - 25% - 2
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

20. Os egressos (ex-alunos) têm conseguido uma boa colocação no mercado de trabalho, o que indica que a Instituição de Ensino tem primado por uma adequada formação profissional de seus alunos.

PROFESSORES ADMINISTRAÇÃO

- Concordo Plenamente - 62.5% - 5
 - Concordo Parcialmente - 37.5% - 3
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES DIREITO

- Concordo Plenamente - 50% - 4
 - Concordo Parcialmente - 50% - 4
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 8

PROFESSORES CONTÁBEIS

- Concordo Plenamente - 50% - 1
 - Concordo Parcialmente - 50% - 1
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de pessoas que responderam: 2

Notadamente vemos através desses resultados um coerência positiva entre a classe discente , no tocante questões de infra estrutura, biblioteca, competências dos professores, capacidade técnica da secretaria acadêmica, mais ainda temos que montar uma estrutura de comunicação mais forte, onde satisfaçam plenamente nosso corpo discente.

Quanto ao corpo docente, vemos através dos resultados da pesquisa uma total cumplicidade com esta IES, isso demonstra interesse, motivação e competência por parte do quadro de professores. Mais ainda precisamos de uma integração total através de uma comunicação mais ativa.

A partir das pequenas fragilidades apontadas no resultado da pesquisa de Avaliação Institucional Interna, realizada por alunos e professores, a IES planeja ações futuras. Essa composição possibilita que as visões e percepções dos diferentes segmentos representados na Comissão sejam contempladas no processo de diagnóstico e análise das práticas da IES, resultando em um processo de avaliação coletiva e democrática mais consistente. Por meio de discussões institucionais que serão realizadas durante o semestre letivo 2017.1, as avaliações e reflexões sobre as práticas serão compartilhadas pela comunidade acadêmica. A atuação da CPA, dependerá e muito dessas ações para os resultados do processo de auto avaliação da IES, assim como os das avaliações externas realizadas, assim sendo se confirmam a coerência entre as diretrizes estabelecidas no PDI da IES e suas práticas.